

Политика ООО Зона Комфорта в отношении обработки персональных данных и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных

1. Общие положения

1.1. «Политика ООО Зона Комфорта, в лице генерального директора Корякиной Инны Александровны, в отношении обработки персональных данных и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных» (далее – Политика) определяет общие принципы и порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности в ООО Зона Комфорта (далее – ООО).

Целью Политики является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, четкое и неукоснительное соблюдение требований российского законодательства Российской Федерации в области персональных данных (далее – законодательство).

1.2. Политика разработана в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», другими законодательными и нормативными правовыми актами, определяющими порядок работы с персональными данными и требования к обеспечению их безопасности.

1.3. На сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс.Метрика, Гугл Аналитика и других).

1.4. В Политике используются следующие термины и определения:

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

База персональных данных – упорядоченный массив персональных данных, независимый от вида материального носителя информации и используемых средств его обработки (архивы, картотеки, электронные базы данных);

Биометрические персональные данные – сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных;

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных);

Доступ к персональным данным – ознакомление определенных лиц (в том числе работников) с персональными данными субъектов, обрабатываемыми ООО, при условии сохранения конфиденциальности этих сведений;

Интернет-магазин – интернет-сайт, принадлежащий ООО, размещенный в сети Интернет на домене zkomforta.ru и его поддоменах, на котором представлены товары, предлагаемые покупателям для приобретения посредством оформления и размещения заказов, а также условия

заказа, оплаты, предоставления дополнительных услуг и доставки приобретаемых товаров покупателям.

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

Использование персональных данных – действия (операции) с персональными данными, совершаемые оператором в целях принятия решений и/или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц, либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц;

Контрагент – сторона договора с ООО, не являющаяся работником ООО;

Конфиденциальность персональных данных – обязанность лиц, получивших доступ к персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством;

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение;

Общедоступные персональные данные – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта персональных данных либо по его просьбе, а также данные, которые подлежат обязательному раскрытию или опубликованию в соответствии с требованиями законодательства;

Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. В Политике под оператором понимается ООО;

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Федеральным законом «О персональных данных»;

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

Сайт – сайт ООО в сети Интернет <https://www.zkomforta.ru/> и его поддомены;

Субъект персональных данных – физическое лицо, к которому относятся персональные данные;

Специальные категории персональных данных – сведения, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни;

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2. Статус ИП и категории субъектов, чьи персональные данные обрабатываются ИП

2.1. ИП является оператором персональных данных в отношении персональных данных следующих физических лиц:

- работников ООО, с которыми заключены или были заключены трудовые договоры, в том числе те, с которыми трудовые договоры уже прекращены (расторгнуты) (далее – **Работники**);
- конечных потребителей продукции ООО, покупателей Интернет-магазина, предоставивших свои персональные данные ООО для обработки, участников проводимых маркетинговых акций, мероприятий и исследований, иных лиц, обратившихся в ООО любым доступным способом и предоставивших свои персональные данные в связи с обращением (далее – **Покупатели**);
- авторизовавшихся пользователей сайта ООО, заполнивших веб-формы регистрации и (или) обращения на страницах сайта (далее – **Пользователи сайта**);
- анонимных (неавторизованных) посетителей сайта ООО в сети Интернет (далее – **Посетители сайта**).

2.2. Субъект персональных данных одновременно может относиться к нескольким категориям, указанным выше. Например, являться Покупателем, Пользователем сайта и Посетителем сайта.

2.3. ИП является лицом, осуществляющим предоставление персональных данных другим операторам в соответствии с требованиями законодательства, к которым относятся без ограничения:

- органы власти, местного самоуправления и государственные внебюджетные фонды, в которые перечисляются средства Работников или средства для зачисления на счет Работников (инспекции Федеральной налоговой службы, территориальные отделения Социального фонда России, Федерального фонда обязательного медицинского страхования и др.), надзорные органы;
- органы статистики, военные комиссариаты, операторы связи, профсоюзные органы, иные организации, которым персональные данные предоставляются (передаются) в случаях, предусмотренных законодательством;

- операторы фискальных данных, которым передаются персональные данные кассиров в соответствии с требованиями законодательства.

Указанным выше операторам персональные данные предоставляются (передаются) в объеме, определенном законодательством, соответствующими органами власти и государственными внебюджетными фондами в пределах их полномочий. Согласия субъектов на такую передачу персональных данных не требуется.

3. Принципы обработки персональных данных

Обработка персональных данных ООО осуществляется в соответствии со следующими принципами:

3.1. Законность и справедливая основа обработки персональных данных. ООО принимает все необходимые меры по выполнению требований законодательства, не обрабатывает персональные данные в случаях, когда это не допускается законодательством, не использует персональные данные во вред субъектам.

3.2. Ограничение обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определённых и законных целей. Целями обработки персональных данных ООО являются:

- в отношении Работников – соблюдение законов и иных нормативных правовых актов, исполнение заключенных трудовых договоров, в том числе содействие работникам в обучении, повышении квалификации и продвижении по службе, обеспечение личной безопасности, контроль количества и качества выполняемой работы и обеспечения сохранности имущества; расчет и выплата заработной платы, иных начислений, расчет и перечисление налогов и страховых взносов; ведение воинского учёта; предоставление Работникам дополнительных услуг за счет работодателя (перечисление доходов на платежные карты, страхование за счет работодателя, обеспечение командировок, визовая поддержка, предоставление в пользование автомобилей и пр.) и материальной помощи; продвижение бренда ООО; выплата алиментов и иных удержаний; предоставление Работникам льгот и гарантий, предусмотренных законодательством для лиц, имеющих (усыновивших) детей, лиц с семейными обязанностями;
- в отношении Покупателей – обеспечение функционирования программ лояльности ООО, продажи через студию и Интернет-магазин, включая доставку товара и предоставление иных услуг; проведение маркетинговых акций, мероприятий, исследований и других мероприятий для Покупателей и (или) с их участием; подготовка ответов на обращения и запросы продвижение бренда ООО; участие в судебных спорах, связанных с основной деятельностью Оператора;
- в отношении Пользователей сайта – продажа, возможность приобретения и доставки продукции ООО в Интернет-магазине; предоставление возможности участия в мероприятиях и акциях ООО, таких как конференции, занятия в творческой мастерской, мастер-классы, обмен советами и практиками, получение рекомендаций, предоставление возможности воспользоваться формами обратной связи с ООО; сбор данных о потенциальных поставщиках ООО;

- в отношении Посетителей сайта – составление профилей Посетителей на основе просмотра страниц для анализа потребительского поведения, направления таргетированной рекламы и предложений, обеспечения корректной работы сайта.

3.3. Обработка только тех персональных данных, которые отвечают заранее объявленным целям их обработки. Соответствие содержания и объёма обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки. Недопущение обработки персональных данных, не совместимой с целями сбора персональных данных, а также избыточных по отношению к заявленным целям их обработки персональных данных. ООО не собирает и не обрабатывает персональные данные, не требующиеся для достижения целей, указанных в п.3.2 Политики, не использует персональные данные субъектов в каких-либо целях, отличных от указанных выше.

3.4. Недопущение объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, не совместимых между собой.

3.5. Обеспечение точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных. ООО принимает все разумные меры по поддержке актуальности обрабатываемых персональных данных, включая, но не ограничиваясь, реализацию права каждого субъекта получать для ознакомления свои персональные данные и требовать от ООО их уточнения, блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленных выше целей обработки.

3.6. Хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен законодательством, договором, стороной которого является субъект персональных данных.

3.7. Уничтожение персональных данных по достижении заявленных целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при невозможности устранения ИП допущенных нарушений установленного законодательством порядка обработки персональных данных, отзыве согласия на обработку субъектом персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством или договорами с субъектами.

4. Условия обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных ООО допускается в следующих случаях:

4.1.1. При наличии согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

4.1.2. Обработка персональных данных необходима для осуществления и выполнения возложенных законодательством на ООО функций, полномочий и обязанностей. К таким случаям в том числе относится, не исчерпывая их, обработка специальных категорий персональных данных Работников для достижения целей, предусмотренных трудовым и пенсионным законодательством.

4.1.3. Для исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных, для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных. Такими договорами, не ограничиваясь, являются:

- трудовые договоры с Работниками ООО;
- гражданско-правовые договоры с контрагентами – физическими лицами и индивидуальными предпринимателями;
- договоры розничной купли-продажи, заключенные ООО с Покупателем при продаже товаров через Интернет-магазин дистанционным способом.

Заключаемый с субъектом персональных данных договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных, устанавливающие случаи обработки персональных данных несовершеннолетних, если иное не предусмотрено законодательством РФ, а также положения, допускающие в качестве условия заключения договора бездействие субъекта персональных данных.

4.1.4. Обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов ООО или третьих лиц, либо для достижения иных значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъектов персональных данных.

4.2. ООО не обрабатывает персональные данные, относящиеся к специальным категориям и касающиеся расовой и национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья (за исключением сведений, относящихся к вопросу о возможности выполнения Работником трудовой функции и необходимых для целей, определенных законодательством о государственной социальной помощи, трудовым законодательством, пенсионным законодательством, законодательством об обязательных видах страхования, страховым законодательством), интимной жизни, о членстве Работников в иных объединениях или их профсоюзной деятельности, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством.

5. Способы обработки персональных данных

5.1. ООО осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации, а также без использования таких средств.

5.2. Политика распространяется в полном объеме на обработку персональных данных с использованием средств автоматизации, а при обработке без использования средств автоматизации – только в случаях, если такая обработка соответствует характеру действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации, то есть позволяет осуществлять в соответствии с заданным алгоритмом поиск персональных данных, зафиксированных на материальном носителе и содержащихся в картотеках или иных систематизированных собраниях персональных данных, и (или) доступ к таким персональным данным.

6. Конфиденциальность персональных данных

6.1. ООО обязан не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7. Согласие субъекта персональных данных на обработку своих персональных данных

7.1. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных ООО и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным и может предоставляться субъектом в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено законодательством.

7.2. В случае получения согласия на обработку персональных данных от Представителя субъекта персональных данных полномочия данного представителя на дачу согласия от имени субъекта персональных данных проверяются ООО.

7.3. В случае получения ООО персональных данных от контрагента на основании заключенного между ними договора ответственность за правомерность и достоверность персональных данных, а также за получение согласия субъектов (их представителей) на передачу их персональных данных ООО несет контрагент, передающий персональные данные, что закрепляется в тексте договора с контрагентом.

7.4. ООО, получившее персональные данные от контрагента, не принимает на себя обязательства по информированию субъектов (их представителей), чьи персональные данные ему переданы, о начале обработки персональных данных, полагая, что они проинформированы об этом передавшим персональные данные контрагентом при заключении договора с субъектом персональных данных и/или при получении согласия на такую передачу. Данная обязанность контрагента включается в договор между ним и ООО.

7.5. Специально выраженного согласия Работника на обработку его персональных данных не требуется, так как обработка необходима для исполнения трудового договора, стороной которого является Работник-субъект персональных данных, и реализации возложенных законодательством на ООО как работодателя функций, полномочий и обязанностей, за исключением случаев, когда необходимо получение согласия Работника в письменной форме для конкретных случаев обработки персональных данных.

7.8. Согласие Покупателей дается путем проставки отметки («галочки») в чекбоксе веб-формы при регистрации на сайте, при присоединении к программам лояльности ООО, при заполнении форм заявок на доставку, на выполнение работ и/или оказание услуг, при оформлении заказа товаров и/или услуг на сайте ООО, а также в форме конклюдентных действий при обращении в ООО любым способом и предоставлении персональных данных, необходимых для рассмотрения обращения.

7.9. Персональные данные лиц, подписавших договор с ООО, содержащиеся в единых государственных реестрах юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, являются открытыми и общедоступными, за исключением сведений о номере, дате выдачи и органе, выдавшем документ, удостоверяющий личность физического лица. Охраны их конфиденциальности и согласия субъектов на обработку таких данных не требуется.

7.10. Во всех остальных случаях необходимо получение согласия субъектов персональных данных, являющихся Представителями контрагентов, за исключением лиц, подписавших договоры с ООО, предоставивших доверенности на право действовать от имени и по поручению контрагентов ООО, а также заполнивших веб-форму на сайте ООО и указавших свои персональные данные и тем самым совершивших конклюдентные действия, подтверждающие их согласие с обработкой персональных данных, указанных в тексте договора, доверенности и (или) регистрационной форме. Согласие у своего работника на передачу его персональных данных и обработку им этих персональных данных может получить контрагент. В этом случае получения ООО согласия субъекта на обработку его персональных данных не требуется.

7.11. Согласие Представителя субъекта на обработку его персональных данных дается в форме конклюдентных действий, выразившихся в предоставлении доверенности на право действовать от имени и по поручению субъектов персональных данных и документа, удостоверяющего его личность.

7.12. Согласие Посетителя на обработку персональных данных дается в форме конклюдентных действий, а именно – предоставления персональных данных, запрашиваемых при посещении ООО.

7.13. Согласие Пользователей сайта на обработку их персональных данных дается путем простановки соответствующей отметки в чекбоксе веб-формы на сайте, предусматривающей ввод персональных данных, или при акцепте оферты, предусматривающей обработку персональных данных, а также при указании персональных данных в запросах, направляемых в ООО через сайт.

7.14. Согласие Посетителей сайта на обработку их персональных данных о программном обеспечении и аппаратном оборудовании Пользователя, IP-адресе, просмотре страниц сайта, содержащихся в файлах cookie, получаемых ООО, дается путем простановки соответствующей отметки («галочки») в чекбоксе на Сайте или закрытия всплывающего баннера с информацией об использовании файлов cookie.

7.15. Равнозначным содержащему собственноручную подпись субъекта персональных данных согласию в письменной форме на бумажном носителе является согласие в форме электронного документа, подписанного электронной подписью в соответствии с требованиями, установленными законодательством об электронной подписи.

7.16. Согласие субъектов на предоставление их персональных данных не требуется при получении ООО в рамках установленных полномочий мотивированных запросов от органов прокуратуры, правоохранительных органов, органов следствия и дознания, органов безопасности, от государственных инспекторов труда при осуществлении ими государственного надзора и контроля за соблюдением трудового законодательства, иных органов, уполномоченных запрашивать информацию в соответствии с компетенцией, предусмотренной законодательством.

Мотивированный запрос должен включать в себя указание цели запроса, ссылку на правовые основания запроса, в том числе подтверждающие полномочия органа, направившего запрос, а также перечень запрашиваемой информации.

7.17. В случае поступления запросов из организаций, не обладающих соответствующими полномочиями, ООО обязано получить согласие субъекта на предоставление его персональных

данных и предупредить лиц, получающих персональные данные, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, а также требовать от этих лиц подтверждения того, что это правило будет (было) соблюдено.

7.18. Согласие на обработку персональных данных, обработка которых не установлена требованиями законодательства РФ или не требуется для исполнения договора с ИП, стороной которого является субъект персональных данных, может быть отозвано субъектом персональных данных.

8. Права субъектов персональных данных

8.1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных. Субъект персональных данных вправе требовать от ООО уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законодательством меры по защите своих прав.

8.2. Если субъект персональных данных считает, что ООО осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований законодательства или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие ООО в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

8.3. Раздел сайта для направления запросов и/или обращений субъектами персональных данных: <https://zkomforta.ru>, раздел Контакты.

9. Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных

9.1. Защита персональных данных, обрабатываемых ООО, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых и достаточных для обеспечения требований законодательства в области защиты персональных данных.

9.2. Правовые меры включают в себя:

- разработку локальных актов ООО, реализующих требования законодательства, в том числе Политики в отношении обработки персональных данных;
- отказ от любых способов обработки персональных данных, не соответствующих целям, заранее предопределенным ООО.

9.3. Организационные меры включают себя:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- назначение лица, ответственного за обеспечение безопасности персональных данных в информационных системах персональных данных;
- ограничение состава работников ООО, имеющих доступ к персональным данным, и организацию разрешительной системы доступа к ним;
- ознакомление работников с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных

данных, с Политикой, другими локальными актами Оператора по вопросам обработки персональных данных;

- организацию учёта машинных носителей персональных данных и их хранения, обеспечивающих предотвращение хищения, подмены, несанкционированного копирования и уничтожения;

9.4. Технические меры включают в себя:

- выявление вредоносного программного обеспечения (применение антивирусных программ) на всех узлах информационной сети ООО, обеспечивающих соответствующую техническую возможность;

10. Заключительные положения

10.1. Иные обязанности и права ООО как оператора персональных данных и лица, организующего их обработку по поручению других операторов, определяются законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

10.2. Должностные лица и работники ООО, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.